

Inleiding

De AAIB-kaart is een spraakkaart die te gebruiken is als wachtrijmelder(UCD) en als automatische gesprek routing (C.C.R.)

De kaart is te vergelijken met de VMIB-kaart van de LDK serie, alleen is het voice-mail gedeelte weggelaten.

De kaart heeft een capaciteit van standaard 10 minuten en 4 kanalen tegelijkertijd.

Met de opsteekkaart is dat uitbreidbaar naar 8 kanalen.

Totaal kunnen er 100 teksten ingesproken worden, waarvan 001- 070 vrije teksten zijn.

071-100 zijn systeemteksten die alleen van een andere tekst te voorzien zijn.

Er kan maximaal 1 kaart in een LDK systeem.

Programmering

De programmering en het inspreken van de teksten wordt gedaan op het hoofdtoestel.

Het inspreken van een tekst.

1. Toets **TRANS/PGM 06**
2. Kies vervolgens een tekst (001-100)
3. Toets # voor opname
4. Spreek na de “piep” de tekst in.
5. Na het inspreken toets op **HOLD/SAVE**
6. Ga terug naar 2 voor een volgende tekst.
7. Om te stoppen leg de hoorn neer.

Het afluisteren van een tekst.

1. Toets **TRANS/PGM 06**
2. Kies vervolgens de juiste tekst (001-100)
3. Wacht tot de tekst afgespeeld wordt
4. Leg de hoorn neer of toets # om opnieuw in te spreken.

Het wissen van een tekst.

1. Toets **TRANS/PGM 06**
2. Kies vervolgens de juiste tekst (001-100)
3. Toets # voor opname
4. Druk na de piep op de **HOLD/SAVE** toets.
5. Leg de hoorn neer.

Het gebruik bij een groep.

Als een wachtrij functie gecreëerd moet worden kan dat met de volgende groepen;

- Circular
- Terminal
- Ring
- UCD

Het aanmaken van een groep:

Het type groep wordt aangemaakt in programma 190

De groep begint met 620.

- Button 1 is het soort groep
- Button 2 is de pick-up mogelijkheid
- Button 3 is voor invoer van de toestellen voor die groep.

De attributen van een groep(het spraak gedeelte is voor alle vier de groepen gelijk):

In programma 191 worden de attributen ingevuld voor de groep.

De eerste welkomst tekst wordt ingevuld bij button 3 (announce location 1)

- Hier wordt de tekst geselecteerd die al ingesproken is of nog ingesproken moet worden. Dit kan zijn tekst 01 tot 70

De tweede tekst wordt ingevuld bij button 4 (announce location 2)

- Hier wordt de tekst geselecteerd die al ingesproken is of nog ingesproken moet worden. Dit kan zijn tekst 01 tot 70
- De tweede tekst kan een herhaal tekst worden als bij button 6 **ON** wordt geselecteerd en bij button 5 de tussenliggende tijd wordt ingevoerd.

Het gebruik bij CCR(custom call routing)

Bij gebruik van de CCR is het mogelijk om via een gesproken keuze menu ,de oproep ter routeren naar een toestel of toestelgroep.

Het is ook mogelijk om de oproep te leiden naar een volgende tekst of naar een verkort kiesnummer.

Aanmaken van een CCR tabel;

De tabel wordt aangemaakt in programma 228

De keuze is van 01 tot 70

Het nummer van de CCR tabel moet overeen komen met het nummer van de ingesproken tekst.

Dus bij tabel 010 hoort dan tekst 010.

Invoeren van het keuzemenu;

De beller krijgt een tekst te horen met een keuzemenu, bijvoorbeeld;

- Toets 1 voor de receptie (toestel 100)
- Toets 2 voor de administratie (groep 620)
- Toets 3 voor de verkoop (groep 621)
- Enz,...

Als een tabel gekozen is wordt hier button 1 geprogrammeerd als toestel 100, button 2 als groep 620 en button 3 als groep 621.

Button 1 t/m 9 komen overeen met toets 1 t/m 9 op de telefoon.

Hier wordt button 1 geprogrammeerd als volgt:

- Toets op button 1
- Toets 1 voor toestel invoer gevolgd door 100
- Toets **HOLD/SAVE**

Button 2 :

- Toets op button 2
- Toets 2 voor groep invoer gevolgd door 620
- Toets **HOLD/SAVE**

Prompt teksten

Prompt teksten zijn systeemteksten die de beller hoort als er bijvoorbeeld een verkeerde keuze is gemaakt in de ccr tabel, als het gekozen toestel bezet is of als het gekozen toestel in “niet storen” staat.

Deze teksten hebben een vaste plek in het systeem, het is wel mogelijk om deze teksten te wijzigen.

De meest gebruikte prompt teksten zijn:

073 – verkeerde invoer

074 – time out

075 – probeer het nog eens

076 – doorverbonden naar de hoofdbedienpost

081 – bezet

084 – DND

085 – niet opgenomen

De overige prompt teksten staan in de feature handleiding, hoofdstuk 3 - blz. 29.

De volgende prompt teksten zijn afzonderlijk uit te zetten in programma 167, button 4:

- Bezet-melding
- Fout-melding
- Niet storen-melding
- Niet opgenomen-melding
- Doorverbonden naar bedienpost-melding.